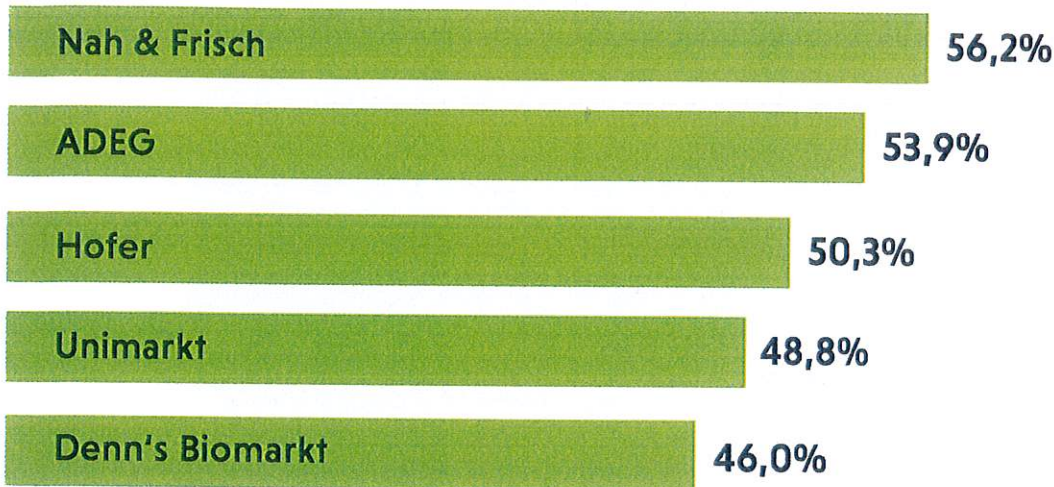


Vergebene Schulnote „Sehr gut“ an Supermarkt-Mitarbeiter

Top 5

1



Quelle: Marketagent App Tool „Retail Employee Index“ | Top-Box: „1 = Sehr gut“

m.

Nah&Frisch hat die besten Mitarbeiter

Interessantes Ergebnis einer Umfrage des Meinungsforschungsunternehmens Marketagent. Unter Verwendung des mobilen Tools Retail Employee Index führte man in den Monaten Juni bis August 2020 mehr als 21.000 Online-interviews, bei denen Mitarbeiter aus elf Branchen bewertet wurden – über 6.075 davon bezogen sich auf den Lebensmitteleinzelhandel. Signifikant gut abgeschnitten haben dabei die Mitarbeiter von Nah&Frisch. Positiv fiel zum Beispiel eine aktive Begrüßung auf, denn immerhin 81 Prozent der befragten Kunden attestierten diese Eigenschaft den Nah&Frisch-Mitarbeitern. Auf Platz zwei liegt Unimarkt, hier wurden knapp drei Viertel zuletzt von den Angestellten persönlich begrüßt (74 %) und bei Adeg, auf Platz drei, immerhin zwei von drei (66 %). Auch Metro und Spar schaffen es in die Top fünf. In puncto Gesamteindruck bei Sympathie liegen die Beschäftigten bei Nah&Frisch ebenfalls an der Spitze, gefolgt von Adeg und Hofer. Zumindest jeder zweite Befragte verleiht ihnen das Prädikat „sehr gut“. Etwas dahinter reihen sich Unimarkt und Denn's Biomarkt ein. Allerdings: Im Vergleich zu anderen Branchen besteht für den LEH noch Nachholbedarf. Marketagent-Marketingleiterin Lisa Patek, MSc, dazu: „Im Branchenvergleich liegt der LEH insgesamt etwas zurück. Die nettesten und hilfsbereitesten Mitarbeiter lassen sich laut unseren Umfrageteilnehmern jeweils in der Bäckerei, in der Drogerie und im Sporthandel antreffen.“ Zwar beschreiben jeweils etwa neun von zehn Kunden die Supermarktmitarbeiter tendenziell als freundlich (95 %) und hilfsbereit (90 %), allerdings erlebten nur sechs von zehn Befragten die Mitarbeiter im LEH als „sehr freundlich“ (58 %). Marketagent-Geschäftsführer Mag. Thomas Schwabl resümierend: „Kleinere Geschäfte tun sich bei Freundlichkeit und Co erheblich leichter. Und: Es gibt auch hier ein Land-Stadt-Gefälle.“ wz



Köpfe
News

104
108